

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

- 1.1. Tutte le vendite e forniture di prodotti (i “**Prodotti**”) di GRUPPO PIAZZETTA S.p.A. (il “**Venditore**”) si intendono effettuate alle presenti Condizioni Generali di Vendita (le “**Condizioni**”) ed ogni contratto (“**Contratto**”) concluso ai sensi dell’art. 2 comporta la loro integrale accettazione da parte dell’acquirente (l’“**Acquirente**”).
- 1.2. Eventuali deroghe alle Condizioni hanno valore solo se espressamente approvate per iscritto dal Venditore. Salvo contrario patto scritto, le presenti Condizioni prevalgono sempre sulle condizioni generali di acquisto dell’Acquirente, indipendentemente dal momento del loro invio all’Acquirente e/o dalla ricezione delle condizioni generali di acquisto da parte del Venditore. Prevalgono altresì su ogni anteriore accordo tra le parti, in qualsiasi forma, che si intende definitivamente cessato.

2. ORDINI E CONFERME D’ORDINE

- 2.1. I Contratti tra Venditore e Acquirente vengono conclusi nelle seguenti modalità: il Venditore, ricevuta una richiesta di Prodotti dall’Acquirente (“**Ordine**”), provvede ad inviare la propria offerta (“**Conferma d’Ordine**”). Il contratto (“**Contratto**”) si intende perfezionato al momento della ricezione da parte del Cliente della Conferma d’Ordine.
- 2.2. Gli Ordini pervenuti dall’Acquirente divengono vincolanti per il Venditore solamente se accettati con emissione di apposita Conferma d’Ordine.
- 2.3. L’Ordine dell’Acquirente potrà essere da questi revocato fino al momento della emissione della Conferma d’Ordine da parte del Venditore.

3. PREZZO E PAGAMENTI

- 3.1. Salvo diverso accordo scritto, i prezzi di vendita non comprendono i costi di trasporto e sono al netto di imposte e tasse.
- 3.2. Il Venditore si riserva di chiedere la revisione del prezzo, qualora si verificassero aumenti nei costi di produzione (relativamente a materie prime, manodopera e altre voci di costo) superiori al 5% nel periodo intercorrente tra la data della Conferma d’Ordine e quella della fatturazione.
- 3.3. I pagamenti devono essere eseguiti al domicilio del Venditore con le modalità e nei termini fissati nella Conferma d’Ordine e possono essere

incassati da agenti del Venditore solo se espressamente autorizzati per iscritto.

- 3.4. L’eventuale rilascio di cambiali o altri titoli di credito, se accettato dal Venditore, deve essere sempre inteso salvo buon fine.
- 3.5. Sino all’integrale pagamento del prezzo i Prodotti rimangono di proprietà del Venditore, che potrà in ogni momento reclamarne la restituzione.
- 3.6. In caso di mancato pagamento anche parziale alle scadenze pattuite, per il solo effetto del mancato pagamento e quindi senza necessità di messa in mora:
- a) decorreranno a favore del Venditore, dalla data prevista per il pagamento e sino al saldo effettivo, interessi di mora al tasso fissato dall’art. 2 punto 6) della direttiva 2011/7 UE del 16.2.2011 relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, o al tasso fissato in eventuali norme di recepimento e attuazione che in futuro siano applicabili.
 - b) il Venditore potrà interrompere immediatamente ogni ulteriore fornitura anche se relativa ad altri Contratti;
 - c) l’Acquirente dovrà ritenersi decaduto dal beneficio del termine, con conseguente diritto per il Venditore di richiedere immediatamente il pagamento dell’intero credito nei suoi confronti per tutte le forniture eseguite e non ancora saldate.

4. CONSEGNA E TERMINI DI CONSEGNA.

- 4.1. I termini di consegna, stimati in 30 giorni lavorativi dalla data della Conferma d’Ordine, sono approssimativi a favore del Venditore e non sono mai essenziali.
- 4.2. Salvo diverso accordo scritto le consegne si intendono franco deposito del Venditore (“**Ex Works**” – Incoterms® 2020).
- 4.3. L’Acquirente prende atto che l’eventuale ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla data indicata nella Conferma d’Ordine non potrà mai dar luogo a danno risarcibile né alla risoluzione del Contratto.
- 4.4. In ogni caso la consegna è subordinata all’esecuzione puntuale dei pagamenti convenuti e già scaduti, anche in relazione a precedenti Ordini.
- 4.5. Il Venditore si riserva il diritto di accettare la richiesta di consegna di Ordini parziali.

5. RESI E RECLAMI

- 5.1. Eventuali resi dei prodotti dovranno essere autorizzati per iscritto dal Venditore; solo se i

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prodotti risulteranno in perfetto stato e non utilizzati verrà rimborsato il 70% del prezzo netto pagato dall'Acquirente.

- 5.2. Immediatamente a seguito della consegna dei Prodotti, l'Acquirente è tenuto a controllare la corrispondenza dei Prodotti consegnati con quelli ordinati e a verificare che gli stessi rispondano alle caratteristiche pattuite, .
- 5.3. L'Acquirente è tenuto a sporgere qualsiasi reclamo o a denunciare eventuali vizi con comunicazione ("Reclamo") a mezzo e-mail all'indirizzo info@gruppopiazzetta.com, con allegata prova delle difformità e copia del documento di consegna dei Prodotti, entro e non oltre 8 giorni lavorativi, a pena di decadenza, dalla ricezione dei Prodotti (in caso di vizio apparente) o dalla scoperta del difetto (in caso di vizio occulto).
- 5.4. La denuncia del vizio dovrà essere accompagnata dalla contemporanea messa a disposizione dei Prodotti difettosi, con indicazione di dove possano essere visionati; la mancata messa a disposizione o il Reclamo effettuato in modo non conforme a quanto sopra farà decadere l'Acquirente dalla Garanzia.
- 5.5. In caso di Reclamo, il Venditore avrà solamente l'obbligo di sostituire in termini ragionevoli i componenti che risulteranno effettivamente viziati e/o privi delle qualità contrattuali, oppure, a scelta del Venditore, concedere uno sconto o sostituire il Prodotto nel caso in cui il vizio non sia sanabile. È espressamente esclusa la risarcibilità dei costi di trasformazione, smontaggio e smaltimento dei Prodotti, nonché la risarcibilità dei costi di mano d'opera e dei danni indiretti, del lucro cessante e di qualsiasi ulteriore voce di danno.

6. GARANZIA E RESPONSABILITA'

- 6.1. Il Venditore garantisce unicamente che i Prodotti sono conformi a quanto previsto i) nella Conferma d'Ordine e ii) nelle Specifiche Tecniche del Prodotto, con esclusione di ogni garanzia implicita circa qualità, funzionalità o caratteristiche ulteriori, ivi inclusa la commerciabilità al di fuori del territorio italiano, ove non espressamente menzionate ("Garanzia").
- 6.2. La Garanzia è fornita esclusivamente a condizione che i Prodotti siano installati, utilizzati e conservati in conformità con le istruzioni, le raccomandazioni e le Schede Tecniche del Venditore e siano regolarmente

manutenuti dal Venditore o da suoi Tecnici autorizzati.

- 6.3. La Garanzia non copre difetti o danni relativi ad attività di installazione, manutenzione o assistenza prestate dall'Acquirente o da terzi.
- 6.4. La Garanzia copre esclusivamente pezzi di ricambio per componenti difettose o malfunzionamenti del Prodotto; non sono inclusi i componenti soggetti a normale usura e i consumabili quali tenute, guarnizioni, parti in vetro, etc.
- 6.5. Salvo diverso accordo scritto, la Garanzia si intende prestata per la durata di 12 mesi dalla consegna del Prodotto a favore dell'Acquirente.
- 6.6. Il Venditore si riserva la facoltà di fornire al Cliente finale una specifica garanzia del produttore, convenzionale e aggiuntiva rispetto a quella legale, con il contenuto e per il periodo che il Venditore riterrà opportuno.
- 6.7. Il Venditore risponde nei confronti dell'Acquirente solo entro i limiti della Garanzia, con espressa esclusione di ogni responsabilità per danni diretti o indiretti a persone o cose derivanti dal trasporto, dall'installazione, dalla manutenzione o dall'uso dei prodotti forniti, o da loro guasti o difetti, ad eccezione delle ipotesi in cui l'esclusione o limitazione di responsabilità non sia ammessa dalla legge.
- 6.8. In ogni caso, la responsabilità del Venditore è limitata al valore del prezzo di vendita contenuto nel Contratto.

7. SEGRETEZZA E MARCHI

- 7.1. L'Acquirente riconosce che tutti i marchi e tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, compresi, a titolo esemplificativo, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, marchi di cui il Venditore è proprietario o licenziatario, know-how, specifiche tecniche e segreti commerciali, dati e informazioni in qualsiasi modo registrati o relativi a tali diritti (collettivamente "DPI") sono di totale ed esclusiva titolarità del Venditore e che la loro comunicazione o il loro utilizzo nell'ambito della vendita o del servizio di un Prodotto non dà luogo ad alcun diritto o pretesa in relazione ad essi da parte dell'Acquirente, anche successivamente alla cessazione di ogni rapporto commerciale tra le Parti.
- 7.2. L'Acquirente si impegna a non compiere attività incompatibili con la proprietà del Venditore dei DPI, ivi compresi, ivi incluse, a titolo

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

esemplificativo e non esaustivo, alterazioni e modifiche non autorizzate dei Prodotti.

- 7.3. L'Acquirente si asterrà dall'utilizzare e registrare marchi simili e/o confondibili con i DPI; e utilizzerà i DPI del Venditore solo in conformità con le istruzioni del Venditore per gli scopi stabiliti nelle presenti Condizioni.
- 7.4. I marchi del Venditore potranno essere utilizzati direttamente dall'Acquirente anche per scopi pubblicitari, ma, in ogni caso, solo previa autorizzazione scritta da parte del Venditore
- 7.5. Previa specifico accordo scritto, l'Acquirente potrà utilizzare alcuni DPI del Venditore esclusivamente in conformità con il Regolamento d'Uso dei Marchi e dei Nomi a Dominio di titolarità di Gruppo Piazzetta S.p.A., al fine di promuovere i Prodotti e la loro rivendita, anche tramite l'organizzazione di mostre e allestimenti. L'utilizzo dei Prodotti o dei DPI di Gruppo Piazzetta S.p.A. per finalità promozionali e per allestimento è a cura e onere dell'Acquirente, che si impegna a tenere indenne il Venditore da qualsivoglia danno ai Prodotti, cose o persone, nonché da ogni reclamo di terzi.

8. DIVIETO DI RIVENDITA A SOGGETTI SANZIONATI

- 8.1. L'Acquirente non potrà, direttamente o indirettamente, rivendere, distribuire, trasferire o altrimenti disporre dei Prodotti o di uno qualsiasi dei loro componenti o parti di ricambio verso qualsiasi soggetto colpito da sanzioni internazionali o operante in un paese inserito nella lista nera delle autorità internazionali competenti.
- 8.2. L'Acquirente si impegna a esercitare un controllo ragionevole per garantire che qualsiasi potenziale acquirente o destinatario dei Prodotti o componenti o pezzi di ricambio non sia soggetto a sanzioni internazionali o non si trovi in un paese inserito nella lista nera. L'Acquirente adotterà tutte le misure necessarie per verificare lo stato di conformità dei potenziali acquirenti o destinatari prima di intraprendere qualsiasi attività di rivendita e informerà prontamente il Venditore in caso di ordini sospetti.

9. RINUNCIA A INDENNITÀ DI FINE RAPPORTO

- 9.1 Nel caso di ordini ripetuti nel tempo, l'Acquirente dichiara di rinunciare espressamente, ora per

allora, a qualsiasi diritto o pretesa di natura risarcitoria, indennitaria o compensativa, a qualsiasi titolo, compreso l'avviamento commerciale, derivanti dalla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto di acquisto o fornitura dei Prodotti.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

- 10.1 La legge italiana regolerà le Condizioni e qualsiasi Contratto, accordo o controversia derivante o collegato. Il Tribunale di Treviso (Italia) è l'unico foro competente per qualsiasi controversia tra le Parti in merito alla stipula delle Condizioni, al Contratto, alle sue clausole, alla loro interpretazione, esecuzione o risoluzione, e a qualsiasi contratto, accordo o controversia derivante o collegato, con espressa esclusione di ogni altro foro potenzialmente competente.
- 10.2 Il solo Venditore avrà anche il diritto di agire presso il foro del luogo in cui si trova l'Acquirente o in cui i Prodotti sono stati o avrebbero dovuto essere consegnati.

11. TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 11.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/ 2016 ("Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR"), il Venditore e l'Acquirente dichiarano di essersi reciprocamente informati in merito a: l'identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento; la base giuridica, le finalità e le modalità di trattamento dei rispettivi dati; comunicazione e diffusione dei dati personali a terzi; il periodo di conservazione dei dati; natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere o a comunicarli; i diritti dell'Interessato ed in particolare il diritto di opporsi al trattamento dei dati che li riguardano e/o di ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione degli stessi. Con la sottoscrizione delle Condizioni le parti formulano reciprocamente il proprio consenso, ove necessario ai sensi all'art. 7 del Regolamento UE n. 679/ 2016, al trattamento dei propri dati nei predetti termini e limiti. L'Acquirente dà anche atto di aver preso piena visione dell'informativa di cui sopra, riportata all'indirizzo <https://www.gruppopiazzetta.com/it-IT/condizioni-general-di-vendita>

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per accettazione delle Condizioni:

DATA _____

FIRMA e TIMBRO _____

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341, 2° comma cod.civ., si approvano specificatamente le seguenti clausole:

3.2 (revisione del prezzo); 3.6 (mancato pagamento e decadenza dal beneficio del termine); 4.1, 4.3 (ritardo nella consegna); 5.1 (Rimborso parziale del prezzo in caso di reso autorizzato); 5.3 (Reclami e decadenza dalla garanzia); 6.7, 6.8 (limitazione della responsabilità); 9.1 (esclusione indennità di fine rapporto); 10 (legge applicabile e foro esclusivamente competente).

L'ACQUIRENTE

Luogo e data: _____